

和 行 経 号 外
平成21年(2009年)3月3日

和歌山市議会議員
山本 忠相 様

和歌山市長 大橋 建一

資料の送付について

このことについて、別添のとおり資料をお届けします。

- 1 「転入・転出臨時サービスコーナー」の設置について
- 2 平成20年度1課1提案等の状況について

総務局総務部 行政経営課
電話 073-435-1151
内線 2549、2553

報 告

平成21年3月3日



担当 総務局総務部行政経営課
TEL 073(435)1151 直通

「転入・転出臨時サービスコーナー」の設置について

転入・転出臨時サービスコーナーを次のとおり設置することにより、特に市役所に不慣れな市民の方々への案内を充実するなど、混雑期の市民サービスの向上を図る。

1 設置期間

平成21年3月16日（月）から4月15日（水）まで（土・日祝日を除く。）
午前8時30分から午後5時15分まで（木曜日は午後7時まで）

2 設置場所

本庁舎1階南玄関喫煙室横

3 取扱業務

- (1) 児童手当関係（転入・転出に係る。）
- (2) 転入に伴う入学指定書の交付（新1年生を除く。）
- (3) 水道開栓・閉栓手続相談
- (4) 市民課、国民健康保険課、福祉関係窓口等への案内業務
- (5) 各種案内チラシ等の配布

4 その他

この事務は、平成20年度に実施した、1課1提案において提案された事項であり、実施に向け取り組んだものです。

報 告

平成21年3月3日



担当 総務局総務部行政経営課
TEL 073(435)1151 直通

平成20年度実施の1課1提案等の状況について

1 概要

平成20年度から新たに1課1提案（職域改善提案及び職域改善報告）及び職員提案制度を設け、（1）市民サービスの向上（2）事務能率の向上（3）執務環境の向上（4）経費の節減、収入の増加に資することを要件に、事務改善に取り組んでいます。

2 提案等の状況

職域改善提案（これから改善していく予定のもので課が提案） 136件

職域改善報告（すでに何らかの効果がでているもので課が報告） 68件

職員改善提案（これから改善していく予定のもので個人が提案） 15件

合 計 219件

これらのうち、取組可能なものについては、導入に向けて検討していきます。

主な提案及び報告内容

	内 容	提案・報告
(1)	転入・転出者のための臨時「市民サービスセンター」の設置	職域改善提案
(2)	口座振替関連事務の統合	職域改善提案
(3)	口座振替（引落し）依頼書の一元化	職域改善提案
(4)	ドゥ・イット・ユア・セルフ予算	職域改善提案
(5)	市長部局工事と水道局工事の共同入札の実施	職域改善提案
(6)	真砂浄水場ろ過砂搬入時の天地返し作業の省略化	職域改善提案
(7)	街路樹の里親制度	職域改善提案
(8)	事務用品の一元管理	職域改善報告
(9)	ベルマーク収集による学校備品補助	職域改善提案
(10)	生き生きとした職場づくりへの組織的な取組	職域改善報告
(11)	パソコン修繕の一部自営化	職域改善報告
(12)	救急救命士の病院研修（生涯教育）	職員改善提案